

Política de Entrega

Prescrita Medicamentos Ltda. (“Prescrita”)

Formas de envio:

A Prescrita se reserva ao direito de determinar a forma de envio dos produtos de acordo com as suas necessidades individuais de transporte, buscando sempre preservar a integridade e qualidade na entrega. As formas abaixo são as designadas para o transporte:

- (i) E-Sedex: produtos que possam ser enviados em temperatura ambiente e possuam o valor unitário de até R\$ 999,99 (novecentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos).
- (ii) Transportadora:
 - produtos que devam ser transportados em temperatura abaixo de 25°C e/ou;
 - produtos com valor unitário a partir de R\$1.000,00 (um mil reais).

Prazos de Entrega:

Os prazos de entrega dos produtos começarão a correr a partir da confirmação do respectivo pagamento, respeitando nosso horário de corte. Caso o pagamento seja feito após o horário de corte, será acrescentado 01 (um) dia útil ao prazo de entrega.

Pedidos confirmados até as 12:00 horas serão liberados no mesmo dia com prazo de entrega de 02 dias úteis.

Para os pedidos confirmados após as 12:00 horas , o prazo de entrega será de 03 dias úteis.

Status do Pedido:

Nosso sistema de controle interno enviará, automaticamente, para o e-mail do Cliente cadastrado no ato da compra um resumo da atual situação (status) do pedido. Toda vez que o "status" do pedido sofrer alterações, um novo e-mail com o novo "status" será enviado ao Cliente.

Reenvio do Pedido:

Nos casos de endereço incorreto, inexistente, destinatário ausente ou qualquer outro que impossibilite a entrega, o entregador devolverá o pedido ao nosso Centro Administrativo Logístico que entrará em contato com o Cliente para programar o reenvio. Nestes casos, o valor do serviço de reenvio será cobrado do Cliente.

Garantia de Qualidade:

Para maior segurança, todos os pedidos despachados pelos Correios serão lacrados. NÃO RECEBA SEU PEDIDO SE HOUVER SINAIS DE VIOLAÇÃO DO LACRE DE SEGURANÇA.



Dúvidas:

Qualquer dúvida quanto a esta política ou procedimentos a adotar, entre em contato com nosso atendimento, através do telefone 0800 201 5100.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 8:00 às 18:00 ou através do e-mail atendimento.prescrita@prescrita.com.br.