

Política de Pagamento

Prescrita Medicamentos Ltda. (“Prescrita”)

Cartão de Crédito:

- (i) Você poderá utilizar cartões de crédito emitidos no Brasil das bandeiras Visa, Mastercard, American Express e Diners Club para compras em nossa loja on-line.
- (ii) O pagamento poderá ser à vista (rotativo) ou, conforme o cartão, parcelado em até 6 vezes sem juros.

VALOR	PARCELAMENTO
Até 299,00	1x
300,00 a 499,00	2x
500,00 a 1.999,00	3x
2.000,00 a 3.999,00	4x
4.000,00 a 5.999,00	5x
Acima de 6.000,00	6x

- (iii) O valor de cada parcela será indicado no momento do *check out* da compra.
- (iv) Aceitamos pagamentos parcelados desde que o número de parcelas se enquadre em nossa política vigente.

- (v) A consulta à operadora do cartão de crédito será realizada no mesmo dia em que o pedido for efetuado. A partir da aprovação do pagamento, o prazo de entrega do pedido passa a vigorar.

Seu cartão de crédito possui um limite de compras estabelecido por sua administradora. Para que seu pedido seja aprovado, é necessário que o limite disponível em seu cartão seja igual ou superior ao valor total da compra. Alguns pedidos poderão ser recusados por ultrapassarem esse limite, não cabendo à Prescrita a responsabilidade pela não aprovação.

Observações:

Os pedidos são liberados para separação e envio somente após a confirmação do pagamento.

*A confirmação do pagamento dependerá do recebimento, pela Prescrita, da informação vinda do banco recebedor, ou da operadora de cartão de crédito. Por isso, até que a respectiva confirmação do pagamento seja efetivada, PODERÁ OCORRER FALTA TEMPORÁRIA DOS PRODUTOS SOLICITADOS EM NOSSO ESTOQUE. Nesse caso, o Cliente será informado e o pedido será cancelado sem ônus para o Cliente.

*Todo pedido sem confirmação de pagamento num prazo de 7 (sete) dias úteis será automaticamente cancelado.

*Será feita análise de crédito em todos pedidos com pagamento efetuado através de cartão de crédito.

*No caso dos pedidos efetuados com pagamento através de cartão de crédito, caso o sistema encontre algum conflito de informações entre os dados do Cliente e dados cadastrados no pedido, a Prescrita solicitará ao Cliente, através de e-mail ou contato telefônico, comprovante de pagamento da fatura e/ou cópia de documentos. Se a solicitação não for atendida num prazo de até 3 (três) dias, o pedido será cancelado.

* Os preços e condições de pagamento anunciados em nosso site são exclusivos para as vendas realizadas online. As condições anunciadas em nossas lojas físicas ou no televendas poderão não refletir as mesmas condições do site.

Qualquer dúvida quanto a esta política ou procedimentos a adotar, entre em contato com nosso atendimento, através do telefone 0800 201 5100. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 8h00 às 18h00 e ou através do e-mail atendimento.prescrita@prescrita.com.br.

Dados do Cartão de Crédito:

Não armazenamos qualquer informação do cartão de crédito. Todas as informações são imputadas pelo Cliente diretamente na plataforma da operadora do cartão de crédito.

Identificação e Cliente:

- Para facilitar suas futuras compras desenvolvemos um sistema de identificação. Assim, na próxima compra, você não precisa preencher seu cadastro novamente.



- Os dados cadastrais, ou seja, nome, CPF, sexo, telefone e CEP, endereço ficam armazenados em nosso sistema. O objetivo de armazenar esses dados cadastrais é unicamente agilizar seu processo de compra.
- O número de seu cartão de crédito e outras informações sobre pagamento não são armazenadas, conforme indicado anteriormente.
- Em caso de esquecimento da sua senha, você poderá solicitar nova senha e ela será enviada automaticamente para seu e-mail, aquele cadastrado em nosso sistema.

Qualquer dúvida quanto a esta política ou procedimentos a adotar entre em contato com nosso atendimento, através do telefone 0800 201 5100. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 8h00 às 18h00 ou através do e-mail atendimento.prescrita@prescrita.com.br.